

## **Уважаемые жители Новоберезанского сельского поселения!**

При возникновении вопросов по начислению платы за водоснабжение и водоотведение обращайтесь в МУП Новоберезанского СП КР «ЖКХ» по средам с 9.00 до 15.00 (перерыв с 12.00 до 13.00) или по телефонам 52-1-06 (контролер-учетчик), 51-6-16 (касса).

Представляем Вашему вниманию ответы на наиболее часто поступающие вопросы касательно водоснабжения и водоотведения.

\*\*\*

**Вопрос:** *Зачем ЖКХ мне присылает квитанцию, если я оплатил за воду и ничего не должен?*

**Ответ:** Платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги (водоснабжение и водоотведение) - это ежемесячный документ. В нем вы можете увидеть начисления и сумму оплаты в предшествующем месяце, дату последней оплаты, последние переданные показания прибора учета. Здесь же заполнить бланк для передачи показаний прибора учета, а также внести авансовые платежи при помощи QR кода.

\*\*\*

**Вопрос:** *В какие сроки необходимо оплачивать услуги и передавать показания?*

**Ответ:** Оплачивать услуги необходимо до 10 числа следующего за месяцем начисления. Показания передавать необходимо до 25 числа.

\*\*\*

**Вопрос:** *У меня переплата по кубам. Но в платежном документе приходят начисления.*

**Ответ:** Вам необходимо предоставлять показания ежемесячно, даже если у Вас переплата. Для этого заполняется 1 раздел Платежного документа с указанием текущих показаний, даты снятий и подтверждением данных подписью. Если показания не предоставляются, то первые три месяца начисления производятся исходя из средних показаний, а с четвертого месяца - по нормативу.

\*\*\*

**Вопрос:** *Откуда такие суммы начислений, ведь я оплатил два (три, четыре...) месяца назад и у меня столько воды еще не набежало?*

**Ответ:** Оплачивать услуги и предоставлять показания прибора учета необходимо ежемесячно. В связи с непредоставлением показаний Вам было начислено, исходя из средних показаний.

\*\*\*

**Вопрос:** По данному адресу никто не проживает, а начисления в платежном документе есть.

**Ответ:** Вам необходимо написать заявление о перерасчете задолженности (не более чем за 6 месяцев), предоставив показания Вашего счетчика. Если период отсутствия продолжается, Вы можете написать заявление о приостановлении начислений на период не более 6 месяцев, следующих за датой перерасчета (п.91 Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354). Т.е. заявление о приостановлении начислений необходимо писать каждые шесть месяцев, предоставляя показания прибора учета.

Если прибора учета у Вас нет и отсутствие технической возможности его установки, подтверждено актом, то Вы также можете написать заявление о перерасчете задолженности на период отсутствия, предоставив документы, подтверждающие отсутствие.

При отсутствии прибора учета, но при наличии технической возможности его установки, перерасчета начислений на период отсутствия не производится. А начисления производятся на всех собственников.

\*\*\*

**Вопрос:** Нам начислили за полив, но на 01 апреля у нас есть действующий счетчик.

**Ответ:** Такая ситуация могла возникнуть, если более трех месяцев не подавались показания прибора учета, т.к. с четвертого месяца неподачи показаний начисления производятся по нормативу. Для исправления данной ситуации необходимо произвести оплату по прибору учета, предоставив показания прибора учета, а также написать заявление о перерасчете задолженности.

\*\*\*

**Вопрос:** Мы установили счетчик, но в платежном документе остались начисления за полив.

**Ответ:** Начисления за полив производятся за период с 01 апреля по 01 октября либо по дату установки счетчика. С момента документального оформления установленного счетчика прекращается начисление платы за полив. Для ускорения документального оформления счетчика Вам необходимо предоставить фотографию счетчика на месте установки и паспорт прибора учета. ВАЖНО! Самовольное установление приборов учета недопустимо! Прежде необходимо получить разрешение на выдачу технических условий и установку счетчика.

Начисления платы за полив за период до установления счетчика остаются неизменными.

\*\*\*

**Вопрос:** *Как можно уменьшить размер платы за полив?*

**Ответ:** Если Вы не перезаключали договор с приложением к нему документов, согласно Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 (п.22 а, б, в, п.25), Вам необходимо предоставить в ЖКХ необходимые документы. Таким образом, ЖКХ сможет учесть площадь застройки и сумма за полив уменьшится.

\*\*\*

**Вопрос:** *На каком основании начисляется плата за полив, ведь мы не заключали договор на полив (и/или даже договор на водоснабжение не заключали).*

**Ответ:** Плата за полив начисляется согласно Приказа РЭК - департамента цен и тарифов Краснодарского края от 31.08.2012 N 2/2012-нп (ред. от 13.11.2019) "Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг в Краснодарском крае". Полив – это коммунальная услуга. Отдельный договор для полива не заключается (в нашем поселении нет водопровода с технической водой, а вода в централизованной системе водоснабжения питьевая). Согласно п. 7 Правил предоставления коммунальных услуг № 354 договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Таким образом, нежелание потребителя заключать «бумажную» форму договора не освобождает его от обязанности оплачивать коммунальные услуги.

\*\*\*

**Вопрос:** *Я не буду платить за полив, потому что ничего не поливал и огорода у меня нет (и/или ничего не сажал, засеял пшеницей, растут только деревья, шли дожди и все вымокло, у меня есть своя скважина из которой я поливаю и т.д., и т.п.)*

**Ответ:** Плата за полив (при оплате услуг водоснабжения по нормативам, т.е. без прибора учета) не зависит от наличия или отсутствия огорода, культур, выращиваемых на земельном участке, от частоты полива и количества осадков в поливочный сезон и рассчитана в соответствии с действующим законодательством. Начисление платы за полив осуществляется в рамках предоставления коммунальной услуги водоснабжения, нормативы потребления по которой утверждены в абз.4 п.4 Приказа РЭК – департамента цен и тарифов Краснодарского края от 31.08.2012 №2/2012-нп «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг в

Краснодарском крае» - при использовании земельного участка и надворных построек.

Расчет производится от общей площади Вашего земельного участка за вычетом площадей построек (данные о площадях построек указаны в предоставляемых Вами приложениях к договору). Объем коммунальной услуги определяется как произведение площади полива на норматив 0,1830 (куб.м воды/ кв.м площади) (абз.4 п.4 Приказа РЭК-Департамента цен и тарифов Краснодарского края от 31.08.2012г. №2/2012-нп). Размер платы за полив – это произведение объема коммунальной услуги на тариф (22,49 руб)

Плата за полив начисляется всем, кто оплачивает услуги водоснабжения по нормативам потребления.

\*\*\*

**Вопрос:** *Что будет, если не допустить контролера к прибору учета?*

**Ответ:** В соответствии с пп. "ж" п. 34 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 потребитель обязан допускать исполнителя в занимаемое жилое помещение или домовладение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

При необеспечении потребителем допуска исполнителя или представителя исполнителя в занимаемое потребителем жилое помещение или домовладение в согласованные дату и время, исполнитель будет вынужден составить акт об отказе в допуске к прибору учета.

Обращаем Ваше внимание, что после составления указанного выше акта об отказе в допуске к прибору учета, передаваемые потребителем показания приборов учета не будут учитываться, а начиная с 1-го числа месяца, в котором такой акт был составлен, расчет платы будет производиться исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления, определенного по показаниям прибора учета потребителя с применением повышающего коэффициента 1,5, а по истечении 3 расчетных периодов с даты составления такого акта – исходя из утвержденного норматива потребления воды с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц.